

novo_web_crm

- Sadržaj

Sadržaj

▣ Arhitektura rješenja ▣ Stack: Laravel 11, Livewire 3, PostgreSQL (ako ideš na cloud.laravel.com), Bootstrap 5 za UI, Redis za caching, Horizon za queue management. ▣ Deployment: Hetzner Cloud (Linux VPS s CWP Pro) ili Laravel Cloud (serverless opcija). ▣ Authentication: Laravel Fortify ili Laravel Breeze za auth, Spatie Permissions za RBAC. ▣ API & Integracije: Guzzle za API komunikaciju s vanjskim servisima (hoteli, letovi). ▣ Background Jobs: Laravel Queues + Supervisor/Horizon za async taskove (e.g., generiranje PDF ponuda).

▣ Modul 1: Web aplikacija (B2C & B2B) ▣ Glavne funkcionalnosti: ▣ Dinamičko pretraživanje i filtriranje ponuda. ▣ Generiranje personaliziranih ponuda putem forme. ▣ Automatsko slanje ponuda putem e-maila. ▣ Online booking proces (korisnik prihvaća T&C, plaća, prima vouchere). ▣ Dashboard za korisnike (moje rezervacije, fakture, voucheri). ▣ Admin dashboard za praćenje svih rezervacija. ▣ Višejezičnost (po potrebi).

▣ Stranice:

Početna (pregled ponuda, filtriranje) Detalji ponude (hotel, golf tereni, transferi, cijene) Checkout & plaćanje Korisnički profil (moje rezervacije, fakture) Kontakt / FAQ ▣ Modul 2: CRM (interno rješenje za backend operacije) ▣ Glavne funkcionalnosti: ▣ Upravljanje klijentima i segmentacija. ▣ Automatsko generiranje ponuda i praćenje prodajnog lijevka. ▣ Statusi rezervacija (na čekanju, potvrđeno, plaćeno, otkazano). ▣ Napredno izvještavanje i analitika (booking trendovi, konverzije). ▣ Upravljanje hotelskim i golf paketima. ▣ API integracija s hotelima za provjeru dostupnosti. ▣ Email/SMS notifikacije za follow-up klijenata.

▣ Moduli CRM-a:

Leads & Klijenti (B2B i B2C segmentacija) Ponude & Rezervacije (generiranje PDF ponuda) Fakturiranje & Plaćanja (Stripe / Mollie / PayPal integracija) Upravljanje proizvodima (hoteli, golf paketi, cijene) Analitika & Izvještaji (dashboard s KPI-jevima)